



Associazione Fides Onlus

Ente Morale D.P.R. n. 962 del 25/11/85 - C. F. n. 92001720017
Sede Legale: Strada Zea 1 - 10040 Leini (TO)
E-mail: canostr@fidesonlus.org Web: <http://www.fidesonlus.org>

Ca' Nostra

Via Padre Mario Lupano, 2
20011 Corbetta MI
Tel/Fax: 02-97272500

Cà Nostra

Via A. Grandi 5
20010 Mesero MI
Tel/Fax 02-9787273

DEFINIZIONE DELLE PROCEDURE E DEI CRITERI PER LA GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA DEI PAZIENTI CHE RICHIEDONO DI ENTRARE NELLE COMUNITA' DI CORBETTA E MESERO
--

Riferimenti: Deliberazione n° X/ 6666 seduta del 29/05/2017 della Regione Lombardia

INDICAZIONI FORNITE DALLA DELIBERAZIONE N° X/6666

1-Obbligo di Pubblicare sul proprio sito Internet il numero dei posti liberi/occupati nelle Comunità e obbligo di Pubblicare il numero dei pazienti in lista di attesa.

2-Disporre una propria "Procedura" per la gestione trasparente delle richieste di presa in carico che preveda la registrazione progressiva delle richieste di presa in carico da parte dei Servizi.

3-Predisposizione di motivata relazione per i casi di diniego alla presa in carico in Comunità.

**1- PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA PER
L'ACCOGLIENZA IN COMUNITA'**

SCOPI	<p>La presente “Procedura” ha lo scopo di definire o delineare i criteri oggettivi per la stesura di un elenco ai fini dell’inserimento dei pazienti inviati dal Ser.t/Smi/Noa che richiedono di svolgere un Programma pedagogico-riabilitativo presso le nostre Comunità di Corbetta e Mesero.</p>
CAMPI DI APPLICAZIONE	<p>Secondo quanto definito nella deliberazione n° X/ 6666 /2017 in una ottica di maggiore trasparenza nei confronti sia dei pazienti sia nei confronti dei Servizi Inviati l’equipe Educativa delle Comunità Fides Cà Nostra di Corbetta e Mesero ha prodotto la seguente procedura al fine di individuare i criteri per l’inserimento di un nuovo paziente presso le nostre Comunità a fronte di posti letto disponibili. La presente procedura disciplina i seguenti ambiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1-Gestione delle domande di inserimento; 2-La fase di valutazione di idoneità all’ingresso; 3-I criteri per la formazione della graduatoria delle domande in lista; 4-La definizione delle modalità di contatto con il paziente e il percorso di valutazione.
COMPITI E RESPONSABILITA'	<p>Redazione: Equipe Educativa Verifica: Il Direttore delle Unità Operative Approvazione: Consiglio Fides Cà Nostra Attuazione: Il Direttore delle Unità Operative Archiviazione: Il Direttore delle Unità Operative Destinatari: equipe educativa, servizi inviati, pazienti che richiedono di entrare in Comunità.</p>

<p>MODALITA' OPERATIVE</p>	<p>1-Per eventuale inserimento presso le nostre Comunità è necessario che il paziente in maniera diretta (con presentazione di Certificazione di Dipendenza in suo possesso) o tramite richiesta di un operatore del Servizio inviante (Ser.t, Noa, Smi) presentino domanda tramite comunicazione verbale al Direttore delle Comunità di Corbetta e Mesero.</p>
<p>2-Contestualmente alla presentazione della domanda si richiede la presentazione da parte del Servizio Inviante di una dettagliata relazione scritta da inviare al Direttore delle Comunità di Corbetta e di Mesero.</p>	
<p>3-Le domande ricevute dai pazienti vengono registrate su apposito modulo di Valutazione nel quale viene registrata la data della ricezione della domanda stessa. Allegata al modulo, con la domanda di ingresso viene inserita la relazione del Servizio Inviante. La data di ricezione della relazione inviata dal Servizio viene registrata nel modulo di Valutazione.</p>	
<p>4-La domanda ricevuta di inserimento in Comunità (solo quando è presente relazione del Servizio Inviante) viene presentata in Equipe (alla prima Equipe successiva alla data di presentazione della domanda di ingresso).</p>	
<p>5-E' possibile l'accesso alla fase di Valutazione e successivamente alla Comunità anche a pazienti non residenti in regione Lombardia.</p>	
<p>6-Se la richiesta di Valutazione viene accolta dall'Equipe la persona viene messa in lista di attesa.</p>	
<p>7-Nella Comunità si valuta opportuno non siano presenti contemporaneamente più di 3 pazienti in Misura alternativa alla Detenzione di Affidamento in Prova al Servizio Sociale.</p>	

<p>CRITERI DA RITENERSI OSTATIVI PER LA VALUTAZIONE ALL'IDONEITA' PER L'INSERIMENTO IN COMUNITA' DEL PAZIENTE</p>	<p>Il paziente che chiede di essere accolto presso le nostre Comunità:</p> <p>1-deve essere maggiore di anni 18 e non avere superato i 65 anni di età;</p> <p>2-non deve avere ricevuto una certificazione di Doppia Diagnosi;</p> <p>3-non deve essere portatore di patologie gravemente invalidanti;</p> <p>4-non deve avere in essere terapie particolarmente invasive o che necessitano di personale specializzato per essere somministrate;</p> <p>5-deve essere disponibile ad assumere tutte le terapie prescritte dai Medici dei Servizi Inviati o da altri Servizi quali CPS;</p> <p>6-deve essere disposto ad accettare in tutte le sue parti il Regolamento della Comunità.</p>
--	--

2- PROCEDURA RELATIVA AI CRITERI PER LA DEFINIZIONE DI UNA RELAZIONE DI DINIEGO ALL'ACCOGLIENZA IN COMUNITA'

	<p>1- Evidenza nei colloqui di valutazione da parte del paziente di sintomi riconducibili all'area psichiatrica che richiedano approfondimenti e valutazioni specialistiche da parte dei Servizi Inviati</p>
	<p>2- Resistenza da parte del paziente ad accettare il regolamento della Comunità</p>
	<p>3- Richieste del paziente che alterino in maniera sostanziale il programma previsto dalla Comunità;</p>
	<p>4- Richiesta da parte del paziente di definire in maniera autonoma i tempi della permanenza in Comunità o richiesta di essere immediatamente inserito in un Programma di Reinserimento lavorativo senza che questa richiesta sia il prodotto del confronto fra gli operatori del Servizio Inviante e gli operatori della Comunità</p>
	<p>5- Richiesta di definire in maniera autonoma i tempi e i modi per incontrare i propri familiari</p>
	<p>6- Non presentazione agli appuntamenti concordati con gli operatori per i colloqui di valutazione</p>

**3- PROCEDURA DI PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI PRESSO LE NOSTRE
COMUNITA' DI CORBETTA E MESERO**

FASE	DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO
1 . Primo colloquio	<p>a) Presentazione al paziente della figura dell'operatore e del ruolo svolto all'interno della Comunità;</p> <p>b) presentazione dell'utente:</p> <ul style="list-style-type: none">- l'utente viene invitato ad una breve presentazione;- compilazione insieme all'utente di una scheda caratterizzata dalla raccolta dei dati anagrafici, della situazione abitativa, lavorativa, sociale, penale, farmacologica;- richiesta all'utente di descrivere il percorso che l'ha portato a fare domanda di ingresso nella Comunità per una messa a fuoco della situazione, sia in merito al problema di dipendenza sia in merito ad altre eventuali problematiche;- primo screening delle aspettative della persona sulla struttura comunitaria;- consegna della Carta dei Servizi della struttura con spiegazione delle parti salienti, assegnando alla persona il compito di farne lettura critica secondo criteri consigliati dall'operatore; <p>c) richiesta di un secondo colloquio; il tempo che si lascia solitamente trascorrere prima del successivo colloquio è generalmente di una settimana, ma questo elemento è suscettibile di modifiche in funzione di diverse variabili (urgenza, distanza, situazioni specifiche).</p>

2 . Secondo colloquio	<p>a) Verifica insieme all'utente di come ha trascorso il periodo intercorso dall'ultimo incontro, e riflessioni sui contenuti più significativi emersi nel primo colloquio;</p> <p>b) analisi congiunta della Carta dei Servizi del nostro Servizio, integrando, chiarendo e cercando di sciogliere ogni nodo relativo al funzionamento della Comunità;</p> <p>c) raccolta degli obiettivi proposti dall'utente e prima analisi critica di questi;</p> <p>d) nuova definizione degli obiettivi;</p> <p>e) chiusura colloquio e richiesta di un terzo colloquio; il tempo che si lascia solitamente trascorrere prima del terzo colloquio è di una settimana ma questo elemento è suscettibile di modifiche in funzione di diverse variabili (urgenza, distanza, situazioni specifiche).</p>
3. Terzo colloquio	<p>a) breve valutazione della metabolizzazione da parte del soggetto di quanto discusso precedentemente.</p> <p>b) analisi della disponibilità e della motivazione da parte dell'utente a intraprendere l'eventuale percorso pedagogico-riabilitativo.</p> <p>In presenza di disponibilità del paziente si stabilisce la data del suo ingresso nella Comunità di Corbetta o di Mesero.</p> <p>In caso di mancanza di disponibilità ad intraprendere il percorso riabilitativo, si invia il paziente al Sert/Smi/Noa di appartenenza perché individui e proponga altri servizi ritenuti idonei ai bisogni della persona.</p>

Corbetta 01/01/2018

Per Equipe Educative
Fides Cà Nostra
Il Direttore
Dr. Paolo Andreotti
